

## ACCOUNTHERSTEL INSTELLEN VOOR GOOGLE-ACCOUNT BIJ PENNED

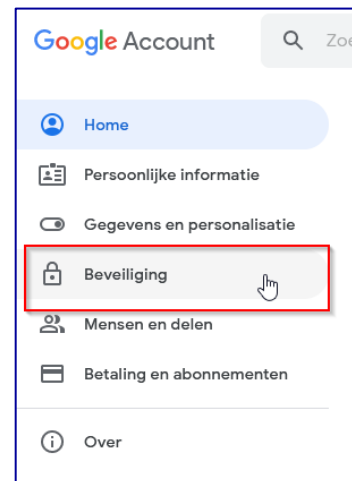
De optie wachtwoord-herstel staat standaard uit in je Google-account.

**Na het volgen van onderstaande stappen is het mogelijk om zelf een nieuw wachtwoord in te stellen voor je PenNed Google Account. Handig als je bijvoorbeeld je wachtwoord bent vergeten.**

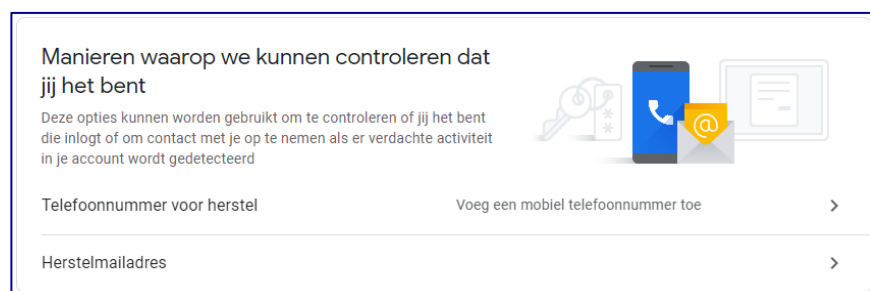
Kom je er niet uit: mail naar [helpdesk@penned.nl](mailto:helpdesk@penned.nl)

**Ga als volgt te werk:**

- 1) Ga naar <https://myaccount.google.com/>
- 2) Log in met je PenNed Google Account
  - [bl.nXXXXX@penned.nl](mailto:bl.nXXXXX@penned.nl) voor Bedrijfsleider accounts
  - [pe.nXXXXX@penned.nl](mailto:pe.nXXXXX@penned.nl) voor PE accounts
- 3) Klik in het linkermenu op *Beveiliging*



- 4) Ga naar het blok *Manieren waarop we kunnen controleren dat jij het bent*



- 5) Kies in ieder geval één van de opties: *Telefoonnummer voor herstel* of *Herstelmailadres*. Beide opties invoeren kan ook.

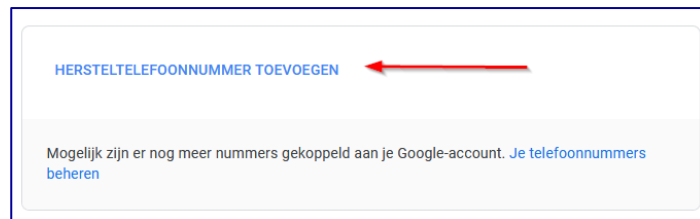
Ga verder met stap 6 als je hebt gekozen voor *Telefoonnummer voor herstel*. Ga verder met stap 7 als je hebt gekozen voor *Herstelmailadres*

- 6) **Je hebt gekozen voor *Telefoonnummer voor herstel***

- a) Geef nogmaals je wachtwoord op om te verifiëren dat jij het bent

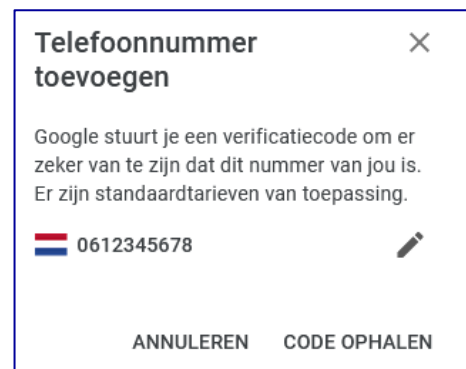


- b) Klik op *Hersteltelefoonnummer toevoegen*



- c) Voer je mobiele nummer in en druk op *Volgende*

- d) Druk op *Code ophalen*. Je ontvangt een SMS met een code



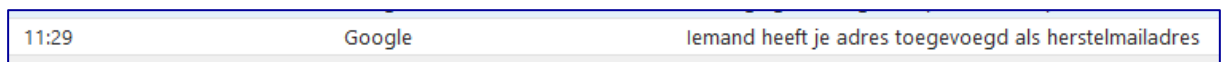
- e) Vul de code in en druk op *Verifiëren*.

- f) Zie stap 8 als je je wachtwoord bent vergeten.

## 7) Je hebt gekozen voor *Herstelmailadres*

- Geef nogmaals je wachtwoord op om te verifiëren dat jij het bent.
- Vul je Herstelmailadres in en druk op *Opslaan*. Wij raden aan om je school e-mailadres te gebruiken.

- Je ontvangt in het opgegeven mailadres een mail ter bevestiging. Je hoeft hier niets mee te doen.



- Zie stap 8 als je je wachtwoord bent vergeten.

- Account herstel is geactiveerd! Het is nu mogelijk om zelf een nieuw wachtwoord in te stellen.

**Ben je je wachtwoord vergeten:** klik in je inlogscherf op *Wachtwoord vergeten?*

Er wordt dan een verificatiecode naar het opgegeven mailadres gestuurd of een sms naar het opgegeven telefoonnummer. Daarmee kun je een nieuw wachtwoord aanmaken.